



CASARTEVINO
ITALIAN QUALITY WINES

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Elk gebruik van of elke bestelling of aanvraag via deze website houdt de aanvaarding in van deze algemene voorwaarden:

Intellectuele eigendomsrechten:

De inhoud van deze website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan CasarteVino of rechthoudende derden. Het is verboden (een gedeelte of gehele) afbeeldingen in welke vorm dan ook te kopiëren, te vertalen, te wijzigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CasarteVino. Elke gehele of gedeeltelijke kopie, vertaling, aanpassing, wijziging, of verspreiding van voornoemde elementen is ten strengste verboden. Elke inbreuk op dergelijke intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging.

Beperking van aansprakelijkheid:

De inhoud van deze website (verkoopsvoorwaarden en links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. CasarteVino geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website of de informatie erop. CasarteVino is bovendien niet verantwoordelijk voor de inhoud van de sites van derden waarmee ze hyperlinks tot stand brengt, in het bijzonder voor wat betreft de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Het gebruik van cookies:

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Deze minibestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Uw internetbrowser laat u toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.



CASARTEVINO

ITALIAN QUALITY WINES

Privacybeleid:

CasarteVino garandeert dat uw persoonlijke gegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid zullen worden behandeld. Deze gegevens worden bewaard en beheerd door CasarteVino, Dompelstraat 70, 9300 Aalst. CasarteVino waarborgt u dat de gegevens die u verstrekt volledig in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zullen worden verwerkt. Overeenkomstig deze wet beschikt u over het recht de gegevens die op u betrekking hebben, in te kijken of te wijzigen. Het volstaat ons een e-mail te sturen. De gegevens die wij u vragen wanneer u lid wordt van onze community of bij ons een bestelling plaatst, hebben wij nodig om u een optimale dienstverlening te kunnen bieden. Deze gegevens laten ons toe uw bestellingen snel en correct te verwerken. De gegevens zullen tevens gebruikt worden om u een geïndividualiseerde winkelervaring te bieden en beter op uw wensen en voorkeuren in te spelen. De gebruiker kan zich, kosteloos en op verzoek, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Daartoe kan hij zich richten tot CasarteVino. Uw persoonlijke gegevens worden enkel ter beschikking gesteld van andere ondernemingen waar CasarteVino mee contracteert teneinde de dienstverlening aan onze klanten operationeel te kunnen verzorgen (de koerierdienst die eventueel uw bestelling komt leveren heeft bijvoorbeeld uw adres nodig). Uw persoonlijke gegevens worden niet meegedeeld aan, gedeeld met, verkocht of afgestaan aan derden die niet betrokken zijn bij deze dienstverlening. CasarteVino kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar de CasarteVino website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

Prijzen en tarieven:

De vermelde prijzen en eventuele promoties zijn enkel geldig op moment van verschijning op de website, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en zolang de voorraad strekt. De prijzen worden weergegeven inclusief BTW, maar steeds exclusief transportkosten.



CASARTEVINO
ITALIAN QUALITY WINES

Transportkosten:

De transportkosten worden afzonderlijk berekend en worden vermeld op uw bestelbon. De verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht en de leverplaats. Een bestelling vanaf 300 euro BTW incl. wordt gratis geleverd (in België). Voor een bestelling van meer dan 10kg en van minder dan 300 euro BTW incl., vragen wij een vaste transportkost van 15,00 euro BTW incl. (in België). - Voor een bestelling van minder dan 300 euro BTW en minder dan 10kg gelden voordeligere prijzen (zie onze lijst op aanvraag). - Voor leveringen buiten België: zie de transportprijzen op aanvraag.

Leveringen:

Bij levering van onze goederen door derden, reist de koopwaar altijd op risico van de bestemming. Leveringen geschieden op het leveringsadres gespecificeerd door de Klant in zijn bestelling. Producten worden in principe uitsluitend geleverd in volgende landen: België, Nederland, Luxemburg. Voor verschillende regio's gelden er verschillende vaste leverdagen. U kan tijdens uw bestelling zelf een gewenste leverdatum specificeren. Casartevino zal zover mogelijk proberen op de gewenste leverdatum te leveren (eventueel aan een verhoogde transportkost). In geen enkel geval heeft de Klant recht op schadevergoeding voor het overschrijden van een leveringstermijn.

Afhalingen:

Bestelde goederen kunnen ook afgehaald worden tijdens de openingsuren. Hiervoor kan de Klant kiezen tijdens de bestelprocedure. Casartevino doet al het mogelijke om de bestelling klaar te hebben voor het moment van afhaling. Wij vragen begrip indien dit niet tijdig kan gebeuren en de Klant even dient te wachten bij de afhaling.

Verzakingsrecht:

Indien de bestelde producten niet aan de verwachtingen van de Klant voldoen, kan de Klant de goederen in de ongeopende en originele verpakking onbeschadigd binnen 7 werkdagen na ontvangst terugsturen of binnenbrengen in de winkel en dit mits overhandiging van uw bestelbon en de leveringsnota van de verzendingsdienst. Wij zullen uw bestelling terugbetalen uitgezonderd de verzendkosten, zodra wij het geretourneerde artikel ontvangen. De klant betaalt zelf de verzendingskosten om het product terug te sturen. Casartevino aanvaardt in geen geval teruggestuurde geopende flessen, tenzij het gaat om wijnen met kurksmaak zoals in het volgende punt bepaald.



CASARTEVINO
ITALIAN QUALITY WINES

Kurksmaak:

CasarteVino verbindt zich er toe om flessen met een kurkprobleem te vervangen op voorwaarde dat de Klant de slechte fles (zo vol mogelijk) en met originele kurk terugbezorgt. Wij vervangen deze wijn met eenzelfde fles die op dat moment in verkoop is (dat kan een ander jaartal zijn). Wij betalen geen flessen terug. In welke gevallen vervangen wij geen slechte flessen: - wijnen die slecht zijn geworden door té lange bewaring (bv. frisse witte wijn die 5 jaar of ouder is)- wijnen die geoxideerd zijn door uitdroging (rechttop bewaard in een té droge en té warme bergplaats)- wijnen die niet bij CasarteVino aangekocht werden.

Facturen en betalingen:

Onze facturen zijn contant betaalbaar bij levering of afhaling, behoudens anders overeengekomen. Een eerste bestelling via onze website kan eventueel ook voorafbetaald worden via overschrijving op onze bankrekening. Na ontvangst van uw betaling pas dan worden de goederen geleverd. Vanaf een tweede bestelling kan CasarteVino beslissen de betaling via overschrijving toe te staan na de levering van de goederen (enkel in België). Bij afhaling kan de Klant cash betalen. Bij niet-betaling op de vervaldag worden de factuurbedragen van rechtswege vermeerderd met een verwijlinterest van 15 % per jaar en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. Los van de verwijlinteresten wordt, bij niet betaling van het totaalbedrag van de factuur op de vervaldag van de factuur, het factuurbedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling bijkomend verhoogd met 15% met een minimum van 75 EURO. Een adreswijziging vormt geen geldige reden om niet kennis te kunnen nemen van de factuur of niet tijdig klacht te kunnen indienen.

Eigendomsrecht

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de factuur ervan (wet van 12 mei 1980).

Geschillen:

Elk geschil met betrekking tot het gebruik van deze dienst en de toepassing of interpretatie van onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden wordt uitsluitend geregeld door het Belgisch recht.

Bij een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd.